



MGR. HANA ŠUNDOVÁ

Vzdělání

Od - do	
1982- 1988	Pedagogická fakulta UK, učitelství pro 5. – 12. ročník, obor – český jazyk, občanská výchova
1976- 1980	Gymnázium v Benešově u Prahy

Doplňující vzdělání

Od - do	
2017	Umění číst z dětské kresby, ACZ vzdělávací centrum Praha
2015-2016	Grafologie I, Grafologie II, ACZ vzdělávací centrum Praha
2014 - 2016	Osobnostní rozvoj pedagogů – cyklus seminářů, Inovace výuky, o.p.s. Kurzy grafologie a arteterapie
2004 - 2011	Kurzy lektorských dovedností, prodejních dovedností, komunikace, prezentačních dovedností, vedení a motivace týmu, soustavné vzdělávání spojené s prací lektorky v Raiffeisen stavební spořitelně a. s. (absolvováno především u společností A.I.P. Consulting International, Palestra Alfa, TRENINK VILIM, TEMPO TRAINING) – soustavné vzdělávání v oboru.
1999 - 2001	Dvouleté studium „ Kritické myšlení“, zaměřeno na interaktivní způsoby vyučování, komunikační dovednosti.
1994 - 1996	Institut pro další vzdělávání učitelů, dvouleté studium se zaměřením na poruchy učení (dyslexie, dysgrafie...).

Profesní praxe

Od - do	Zaměstnavatel	Pracovní pozice
2007- dosud	OSVČ – lektorská a poradenská činnost.	Lektorka vzdělávání dospělých, poradenská činnost.
2007 - 2015	Raiffeisen stavební spořitelna Česká pojišťovna.	Finanční poradenství, prodej finančních produktů, vlastní obchodní činnost.
2014 - 2015	Soukromá mini školka.	Provozování rodinné školičky, hlídání dětí od 2 let ve školkovém režimu.
2004 – 2007	Raiffeisen stavební spořitelna, a. s. – zaměstnanecský poměr	Interní lektorka, metodička, školitelka.
1980 - 2004	Základní škola, 2. stupeň	Učitelka českého jazyka a literatury a společenských věd. Fakultní učitelka – vedení seminářů a praxe studentů Husitské teologické fakulty a Pedagogické fakulty UK.

Lektorská specializace

Téma	Popis
Písemná komunikace v pracovní korespondenci	Základní pravidla technické normy písemnosti, pravopis českého jazyka a jeho úskalí, stylistika, etiketa písemné komunikace, e-mailová korespondence. Umění skloubit pravidla platných norem s firemní konkrétní kulturou. Tvorba textů dle požadavků a potřeb organizace. Analýza dosavadní firemní korespondence, tvorba nových pravidel komunikace s klientem.
Verbální a neverbální komunikace	Komunikace má svá pravidla a své zákonitosti. Trénink je zaměřen na řešení běžných situací, umění naslouchat, přizpůsobit svůj styl komunikace partnerovi. Jak poznat, že můj partner v komunikaci slyšel to, co já jsem chtěl říci.
Prezentační dovednosti	Prezentace začíná dlouho před prezentací. Příprava prezentace, téma, průběh prezentace. Úskalí prezentace, pravidla přesvědčivé prezentace. Trénink zaměřen na umění přesvědčivě předat informace. Umění „prodat“ sám sebe a to, co umím, co nejširšímu publiku.
Prodejní dovednosti	Obchod je řemeslo, které má své zákonitosti. Umění prodávat je nutné neustále kultivovat. Účastníci se naučí prodávat, zdokonalí se v obchodních činnostech, komunikaci s klientem, zaměří se na zjišťování potřeb klienta. Naučí se vyhledat a oslovit klienty a osvojí si techniky jak úspěšně obchod ukončit.
Telefonování	Každý dnes vlastní telefon, každý si myslí, že umí telefonovat... Pravidla komunikace po telefonu. Příprava telefonátu, jeho časové rozvržení, obsah, správné načasování během dne a týdne. Struktura telefonátu, práce s hlasem.
Jednání se zákazníkem	Tento kurz rozvíjí prodejní dovednosti, je zaměřen na jednání s problematickým zákazníkem. Typologie osobnosti, budování vztahu, vedení prodejního rozhovoru zaměřeného na zákazníka a jeho potřeby, vyjednávací techniky. Následná péče o zákazníka buduje dlouhodobý vztah.

Další andragogická a publikační činnost

Učím s radostí - spoluautorka knihy, vydala agentura Strom v r. 2003
Pedagogická fakulta UK a Husitská teologická fakulta - vedení praxe studentů učitelství, tzv. klinické semestry, výuková videa pro studenty učitelství
Kritické listy - metodika výuky českého jazyka a literatury, odborné články pro učitele

Zájmy, záliby

Věnuji se četbě odborné pedagogické literatury a beletrie. Relaxuji při dlouhých procházkách se psem, ráda plavu.
