



## ING. LENKA CIRKLOVÁ

### Vzdělání

Od - do	Vzdělávací instituce
1990-1995	VUT Brno, fakulta strojní
1986-1990	Gymnázium Vysoké Mýto

### Doplňující vzdělání

Od - do	
2008	Odborná způsobilost v oblasti BOZP
2009	Odborná způsobilost v oblasti PO

### Profesní praxe

Od - do	Zaměstnavatel	Pracovní pozice
2007 - 2016	OSVČ	Lektorka
2007 - 2016	OSVČ	Konzultant v oblasti BOZP, PO
2005 - 2007	AFE-Beloguss s. r. o., Brno	Ředitelka společnosti
1998 - 2005	Belog – Guss s. r. o., Brno	Vedoucí výroby
1995 - 1998	Collin & Leis s. r. o., Brno	Nákupčí, technolog

### Lektorská specializace

Téma:	Popis:
Efektivní komunikace	Druhy a formy komunikace, základní principy komunikace, komunikační bariéry, verbální a neverbální komunikace, komunikační dovednosti
Asertivita	Co je asertivita, asertivní práva a povinnosti, členění asertivity, asertivní techniky, jednoduché asertivní reakce
Prezentační dovednosti	Příprava prezentace, struktura prezentace, vizuální pomůcky, typy k vystupování, jak odpovídat na otázky účastníků, zvládání stresu, zvládání obtížných situací
Efektivní porada	Přínosy porady, příprava porady, program porady, zásady vedení porady, zápis z porady, chyby při vedení porad
Manažerské kompetence v oblasti vedení lidí	Rysy osobnosti, styly řízení, metody rozhodování, zadávání úkolů, zpětná vazba, hodnocení zaměstnanců, motivace zaměstnanců, delegování
Vedení rozhovorů se zaměstnanci	Hodnotící pohovor, motivační pohovor, korektivní pohovor, vytykácí pohovor, přijímací pohovor
Personální práce manažera	Lidské zdroje a jejich rozvoj, plánování lidských zdrojů, popis pracovního místa, přijímací pohovor, rozmíst'ování pracovníků, adaptace pracovníků, hodnocení pracovníků
Time a stress management	Zloději času, techniky organizování času, systematické plánování času, příčiny vzniku stresu - stresory, jak zvládnout stres
Zvládání obtížných situací	Osobnostní typy, konflikt, průběh konfliktu, kritika - přijímání a podávání kritiky
Syndrom vyhoření	Definice a historie syndromu vyhoření, zátěžové

	situace a jejich působení, projevy vyhoření, stádia a fáze vyhoření, prožívání vyhoření, možnosti pomoci, prevence proti stresu a vyhoření
Týmová spolupráce	Co je tým, přínosy týmové spolupráce, formy týmů, etapy vytváření týmu, týmové role
Koučování	Co je to koučing, vhodné příležitosti pro koučování, role kouče, jak začít koučovat
Nákupní logistika	Model nákupního marketingu, volba nákupní strategie, poznání potřeb, řízení zásob, analýza nákupního trhu, analýza a volba dodavatele, poptávka a hodnocení nabídky, jednání s dodavatelem, kontrola objednávky, hodnocení dodavatele
Logistika řízení zásob	Zásady řízení zásob, klasifikace zásob, okamžitá a průměrná zásoba, objednávací systémy, stanovení velikosti, dávky, pojistné zásoby, automatická identifikace zásob
Logistika skladů a skladování	Zásady řízení zásob, funkce skladu a členění skladů, kapacity skladů, skladové operace, obaly, identifikace logistických jednotek, způsoby uskladnění materiálu, regály, stroje a zařízení ve skladových provozech, úkoly a odpovědnosti personálu, BOZP a PO ve skladu, Místní řád skladu
Výrobní logistika	Cíle výrobní logistiky, predikce poptávky, uspořádání pracoviště, spotřeby času ve výrobním procesu, velikost výrobní dávky, výrobní takt a rytmus, průběžná doba výroby, uvolnění zakázky, rozvrh práce, metody řízení výrobního procesu, systémy plánování a řízení výroby
Distribuční logistika	Funkce přepravy, volba druhu přepravy, obaly, manipulační jednotky, přepravní prostředky, automatická identifikace, označení nákladu, nakládání, skládání a upevnění materiálu z hlediska BOZP, předpisy pro činnost řidičů - AETR
Řízení výroby	Cíle řízení výroby, činitelé výroby, zajištění výroby lidmi, materiálem, stroji, nástroji a energií, normy spotřeby práce, plánování výroby, centralizované a decentralizované řízení výroby, kvalita ve výrobě, náklady na výrobu
Štíhlá výroba	Základní principy, nástroje štíhlé výroby – KAIZEN, 5S, TPM, SMED, vizualizace pracoviště
Ergonomie	Systém člověk – technika – prostředí, uspořádání pracoviště, pracovní prostředí, sdělovače, ovladače, manipulace s břemeny, jak správně sedět u práce
Produktivita a její zvyšování	Základní cíle podniku, možnosti zvyšování produktivity, měření produktivity práce, normování práce, KAIZEN, reengineering, ergonomie
Firemní kultura	Význam firemní kultury, struktura firemní kultury, typologie firemní kultury, síla firemní kultury, faktory ovlivňující firemní kulturu, formování firemní kultury, vliv firemní kultury na zaměstnance
Personální management	Plánování, vyhledávání, výběr a adaptace pracovníků, motivace zaměstnanců, hodnocení zaměstnanců, osobní rozvoj zaměstnanců, tvorba pracovních týmů, sociální péče o zaměstnance
Základy projektového řízení	Co je projekt, management projektu, jak vytvořit projektový tým, organizační struktura, projektové zásady, fáze a oblasti řízení projektu
Základy BOZP a PO	Právní úprava, hodnocení rizik, kategorizace prací, úrazy, poskytování OOPP, výrobní a pracovní prostředky, pracoviště a pracovní prostředí
Strategické řízení firmy	Strategická analýza okolí firmy, strategická analýza vnitřního prostředí firmy, SWOT analýza,

	hodnotová analýza, kontinuální zlepšování procesů, reengineering
--	--

## Lektorská praxe

Zadavatel (firma, organizace)	Cílová skupina:	Témata:
<b>BMB Žďánice</b>	Mistři, střední a TOP management	Manažerské dovednosti, štlhlá výroba, strategické řízení firmy, logistika A-Z, personální management
<b>Vinium Velké Pavlovice</b>	Mistři, střední a TOP management	Štlhlá výroba
<b>KOYO Bearings, Olomouc</b>	Mistři	Manažerské dovednosti
<b>DI industrial Brno</b>	Střední a TOP management	Strategické řízení firmy, manažerské dovednosti
<b>P-D Refractories, Velké Opatovice</b>	Mistři, střední management	Manažerské dovednosti
<b>SKANSKA</b>	Mistři, střední management	Manažerské dovednosti
<b>DHL Praha</b>	Střední management	Podniková logistika
<b>KNAUF Teplice</b>	Střední management	Štlhlá výroba, produktivita práce, nákupní logistika
<b>Albatros Media Praha</b>	Střední management	Time a stres management
<b>Continental Barum Otrokovice</b>	Operátoři, mistři, střední management	Manažerské dovednosti
<b>Deza Valašské Meziříčí</b>	Mistři	Manažerské dovednosti
<b>Vaillant SK</b>	Střední management	Ergonomie
<b>Momentive Sokolov</b>	Střední management	Personální práce manažera
<b>Synthos Kralupy nad Vltavou</b>	Mistři	Štlhlá výroba, Kaizen
<b>Kunst Hranice na Moravě</b>	Střední a TOP management	Manažerské dovednosti
<b>Unistav Brno</b>	Střední management	Komunikace
<b>Baumit Brandýs nad Labem</b>	Pracovníci skladu	Logistika skladování
<b>Dřevojas Svitavy</b>	Střední a TOP management	Optimalizace podnikové logistiky, štlhlá výroba
<b>EMP Slavkov</b>	Mistři	Manažerské dovednosti
<b>GCE Chotěboř</b>	Mistři	Štlhlá výroba
<b>Podravka – Lagris Dolní Lhota</b>	Mistři	Týmová spolupráce, firemní kultura
<b>Boček Pekařství Krmelín</b>	Pekaři	HACCP, BOZP, PO
<b>Eldaco Brno</b>	Střední a TOP management	Time a stres management
<b>ORRERO Litovel</b>	Střední management	Podniková logistika, štlhlá výroba
<b>VOP Šternberk</b>	Střední management	Personální práce manažera
<b>Bohušovická mlékárna Bohušovice</b>	Operátoři, mistři	HACCP, TPM, podniková logistika
<b>SEEIF Rájec - Jestřebí</b>	Střední management	Komunikace
<b>Frigomont Dačice</b>	Střední management	Péče o zákazníka
<b>Technopark Brno</b>	Střední management	Komunikace
<b>HP-Pelzer Plzeň</b>	Střední management	TPM
<b>Teluria Skrchov</b>	Střední a TOP management	Manažerské dovednosti
<b>Envites Brno</b>	Střední management	Štlhlá výroba
<b>Glanzstoff Lovosice</b>	Střední management	Manažerské dovednosti
<b>Lasselsberger Plzeň</b>	Pracovníci skladu	Logistika skladování
<b>Inautic Brno</b>	Střední management	Podniková logistika, štlhlá výroba, ergonomie
<b>Tesla Blatná</b>	Střední management	Štlhlá výroba, ergonomie, normování práce, logistika skladování
<b>Inteva Liberec</b>	Mistři	Manažerské dovednosti, štlhlá výroba, ergonomie
<b>Kaufland ČR</b>	Střední management	Manažerské dovednosti
<b>Lomax Bořetice</b>	Střední management	Manažerské dovednosti
<b>RPG Ostrava</b>	Střední management	Manažerské dovednosti
<b>Agrotec Hustopeče</b>	Střední management	Manažerské dovednosti
<b>Laufen Znojmo</b>	Střední management	Manažerské dovednosti, štlhlá výroba, ergonomie, normování práce
<b>Oncomed Brno</b>	Střední management	Manažerské dovednosti, základy projektového managementu

<b>Minerva Boskovice</b>	Střední management	Štíhlá výroba, logistika A-Z
<b>Furukawa Unhošť</b>	Mistři, střední management	Manažerské dovednosti, ergonomie
<b>Megatech Hlinsko</b>	Střední management	Optimalizace podnikové logistiky
<b>Čemebo Blansko</b>	Střední management	Štíhlá výroba, normování práce, ergonomie
<b>Grammer Tachov</b>	Střední management	TPM
<b>Gebauer &amp; Griller Mikulov</b>	Střední management, skladníci	Výrobní logistika, ergonomie, štíhlá výroba, logistika skladování
<b>Magneton Kroměříž</b>	Střední a TOP management	Štíhlá výroba, TPM
<b>Automotiv - Petex Hostinné</b>	Operátoři	Štíhlá výroba

#### **Další andragogická činnost a publikační činnost**

Tvorba výukových manuálů pro management v rozsahu cca 150 stran
Tvorba výukových manuálů pro nákupčí v rozsahu cca 150 stran
Tvorba výukových manuálů pro pracovníky skladů v rozsahu cca 150 stran
Tvorba výukových manuálů pro logistiky rozsahu cca 150 stran

Petr Otáhal, a. s.,

Vzdělávací a poradenský institut,

společnost vedena

KS Ostrava,

oddíl C, vložka 27640

IČ: 26820927

DIČ: CZ26820927

Jiráskova 490

738 01 Frýdek-Místek

telefon 777 749 166

sekretariat@petrotahal.cz

www.petrotahal.cz